

Datenschutzerklärung (App-Nutzung)

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Stadtwerke Einbeck App.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer App ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt.

Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit und lesen Sie die nachstehenden Informationen. Diese geben Ihnen darüber Auskunft, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen, wie und zu welchem Zweck diese Daten verwendet werden, an wen wir diese Daten weitergeben und wie wir Ihre persönlichen Daten schützen.

Ihre Persönlichkeitsrechte haben bei uns höchste Priorität und wir bemühen uns nach besten Kräften, diese Rechte zu schützen und zu gewährleisten.

Beim Herunterladen der Stadtwerke Einbeck App werden die hierfür erforderlichen Informationen an den jeweiligen App-Store übermittelt. Dazu gehören unter anderem Ihr Nutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads sowie die individuelle GeräteKenn-ziffer und Telemetriedaten. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in dem Umfang, der für das Herunterladen der App auf Ihr mobiles Endgerät erforderlich ist.

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung ist:

Stadtwerke Einbeck GmbH
Grimsehlstraße 17
37574 Einbeck
Telefon: 05561 9420
E-Mail: info@stadtwerke-einbeck.de

Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter S-CON GmbH & Co. KG, Podbielskistraße 386, 30659 Hannover gerne zur Verfügung (datenschutzteam025@s-con.de).

Erhebung und Verarbeitung von Daten

Jeder Zugriff über unsere App wird protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken.

Protokolliert werden:

- App-Version
- Name der abgerufenen Datei,
- Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- übertragene Datenmenge,
- Kennziffern Ihres Mobilgerätes,
- Meldung über erfolgreichen Abruf,
- verwendetes Betriebssystem,
- Netzanbieter.

Zusätzlich werden die IP-Adressen der anfragenden Endgeräte protokolliert. Der Verantwortliche zieht allerdings keine Rückschlüsse auf eine Person.

Diese Daten werden lediglich dafür benötigt, um die Inhalte unserer App richtig anzeigen zu können, um die Inhalte dauerhaft für Sie zu optimieren sowie zur Unterstützung von strafrechtlichen Verfolgungen im Falle von Hackerangriffen. Die Daten werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten ist für den Betrieb der App erforderlich.

Die Daten werden gespeichert, solange sie zur Zweckerfüllung benötigt werden und anschließend automatisch gelöscht.

Der App-Entwickler endios GmbH, Am Sandtorkai 68, 202457 Hamburg, speichert nach einem erfolgreichen Login den abstrakten Identifier des Nutzers, um eine gezielte Kommunikation und Nutzung der API zu ermöglichen.

Stadtwerke Einbeck App

Bei der Nutzung der App verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten, die Sie uns im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellt haben:

- Name, Vorname,
- Anschrift,
- E-Mailadresse,
- Rufnummer,
- Zählernummer, Zählerstand, Marktlokationsnummer,
- Verbrauchsstelle,
- Kundennummer,
- Vertragskontonummer und
- Geschäftspartnernummer

Die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten sind erforderlich, um den Customer-Self-Service zu nutzen. Im Rahmen der Registrierung für die App werden Ihre bereits in unseren Systemen hinterlegten Stammdaten automatisch mit der App synchronisiert. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b) DSGVO. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke nicht mehr benötigt werden.

Betroffenenrechte

Gemäß Art. 15 DSGVO steht Ihnen ein Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Darüber hinaus steht es Ihnen frei, Ihre Rechte auf Berichtigung, Löschung oder, sofern das Löschen nicht möglich ist, auf Einschränkung der Verarbeitung und auf Datenübertragbarkeit gemäß der Artikel 16–18, 20 DSGVO geltend zu machen. Sollten Sie dieses Recht in Anspruch nehmen wollen, so wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Weiterhin steht Ihnen das Recht zu, sich jederzeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht unter Einhaltung der Datenschutzgesetze erfolgt, würden wir Sie höflich darum bitten, sich mit unserem Datenschutzbeauftragten in Kontakt zu setzen.

Des Weiteren haben Sie das Recht, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Schutz der gespeicherten Daten

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vor Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend dem Stand der Technik fortlaufend verbessert und angepasst.

Minderjährigenschutz

Die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten kann nur durch eine volljährige Person erteilt werden. Für Dienste der Informationsgesellschaft ist die Einwilligung eines Kindes ab dem Erreichen des sechzehnten Lebensjahres gemäß Art. 8 DSGVO zulässig.

Berechtigung Kamera, Galerie und Kalender

Um unsere App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres mobilen Endgerätes zugreifen können. Dazu wird eine Berechtigung (Einwilligung) abgefragt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a) DSGVO.

Die App benötigt Zugriff auf Ihre Kamera und Fotogalerie, um Ihnen die einfache Übermittlung des Zählerstands zu ermöglichen, sowie die Funktion der Störungsmeldung durch ein bereits aufgenommenes Foto, welches hochgeladen werden kann.

Die aufgenommenen oder hochgeladenen Fotos werden nach erfolgreicher Übertragung und Verarbeitung im System umgehend gelöscht.

Außerdem wird die Berechtigung für den Zugriff auf den Kalender abgefragt. Der Zugriff auf den Kalender wird dann notwendig, wenn der Abfallkalender oder Event-Widgets im Kalender dargestellt werden sollen. Sie können die erteilte Berechtigungen (Einwilligungen) jederzeit über die Einstellungen Ihres Geräts widerrufen. Die bereits im Kalender des Geräts gespeicherten Termine bleiben bestehen, es werden lediglich keine neuen Termine mehr in den Kalender übertragen werden können.

Registrierung / Benutzer-Log-In

All Ihre personenbezogenen Daten und weiteren Informationen, die Sie uns im Rahmen der Registrierung in unserem Kundenportal mitteilen, werden nur zum Zwecke Ihrer Registrierung sowie zukünftige Anmeldung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b) DSGVO erhoben und verarbeitet. Bei Nichtbereitstellung ist es Ihnen leider nicht möglich, sich auf unserer Webseite zu registrieren und die Stadtwerke Einbeck App zu nutzen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung wird nicht vorgenommen.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an externe Dritte erfolgt nicht.

Eine Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht in Planung.

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns über die Registrierung mitteilen, werden bei uns gespeichert, bis Sie sich abmelden oder ihr Benutzerkonto löschen oder löschen lassen sowie ggf. entsprechend einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

E-Mail-Kontakt und Telefon

In unserer App ist eine Kontaktaufnahme über die angegebene E-Mail-Adresse möglich. Außerdem können Sie uns über die in der App angegebene Telefonnummer kontaktieren. Nehmen Sie diese Möglichkeiten wahr, so werden die dabei übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert und nur zum Zwecke der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage erhoben und verarbeitet.

Soweit Sie mit uns Kontakt aufnehmen, erteilen Sie Ihre Einwilligung für die Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a) DSGVO.

Sollten Sie an einem Angebot interessiert sein, werden Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsanbahnung gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet.

Bei Nichtbereitstellung ist es uns leider nicht möglich, Ihr Anliegen zu bearbeiten. Eine automatisierte Entscheidungsfindung wird nicht vorgenommen.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an externe Dritte erfolgt nicht.

Eine Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht in Planung.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt unberührt.

Ihre personenbezogenen Daten, welche Sie uns mitteilen, werden bei uns für die Dauer der Bearbeitung Ihres Anliegens gespeichert bis zum Ablauf der entsprechenden gesetzlichen Fristen aufbewahrt.

Google Firebase (Push-Benachrichtigungen)

Unsere App verwendet Push-Benachrichtigungen. Diese Nachrichten werden von unserer App auf Ihr mobiles Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt.

Dazu nutzen wir Google Firebase, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland; im Folgenden „Firebase“.

Folgende Daten werden dabei erhoben:

- App-Version-Betriebssysteme
- Ungefährer Standort (z. B. Bundesland) [Region]
- Nutzerverhalten innerhalb des Apps (alle Daten werden anonymisiert)
- Anzahl der Nutzer und Sitzungen
- Sitzungsdauer
- Besuchte Seiten, Bildschirme und Inhalte
- Gerätemodelle
- Erstmalige Starts
- App-Ausführungen
- App-Updates

Die Erhebung im Rahmen dieses Dienstes erfolgt nur nach Erteilung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a) DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die entsprechenden Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden.

Die Datenübertragung in die USA stützt sich auf die EU-Standardvertragsklauseln, zu denen Sie hier Details einsehen können: <https://firebase.google.com/terms/firebase-sccs>

Google LLC ist gemäß dem "EU-US Data Privacy Framework" (DPF) zertifiziert. Dies ist eine Vereinbarung zwischen der Europäischen Union und den USA, die sicherstellen soll, dass europäische Datenschutzstandards bei der Verarbeitung von Daten in den USA, eingehalten werden. Jedes Unternehmen, das die DPF-Zertifizierung erhalten hat, verpflichtet sich zur Einhaltung dieser Datenschutzstandards. Weitere detaillierte Informationen hierzu finden Sie unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Firebase: <https://firebase.google.com/support/privacy?hl=de>

Die erhobenen Daten werden zudem an den App-Entwickler endios GmbH, Am Sandtorkai 68, 202457 Hamburg zum Zwecke der Verwaltung und Konfiguration des Accounts weitergegeben und für 26 Monate gespeichert.